

## Communiqué

Pour diffusion immédiate

### AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES MÉDICAUX SPÉCIALISÉS Offre de rendez-vous dans une installation de la région en fonction du plus court délai

**Rouyn-Noranda, le 1<sup>er</sup> décembre 2023** - Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue annonce la mise en place de corridors de services intrarégionaux pour améliorer l'accès à des soins et services spécialisés en région. L'adoption de cette procédure permettra de diminuer le délai d'attente des patients pour obtenir des soins, investigations et traitements médicaux et chirurgicaux.

L'accès aux services est au cœur des préoccupations du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et contribue directement à la qualité des soins offerts aux usagers. L'objectif de cette procédure est d'offrir en temps opportun le service adéquat. Selon l'état du patient, le Centre de répartition des demandes de services (CRDS) privilégiera l'octroi d'un rendez-vous en spécialités médicales dans une installation près du domicile de l'usager. Cependant, selon la condition clinique et la disponibilité du service, le CRDS pourra octroyer un rendez-vous dans une installation située dans un autre secteur de la région.

Soulignons que cette procédure est en concordance avec la priorité du ministère de la Santé et des Services sociaux qui détermine que le réseau de la santé a la responsabilité d'octroyer un rendez-vous en spécialité dans un délai prescrit.

#### Procédure pour obtenir une consultation auprès d'un médecin spécialiste :

- La requête pour un rendez-vous doit provenir d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne spécialisée, d'un optométriste ou d'un autre médecin spécialiste;
- Par la suite, la requête est acheminée au CRDS ou à un autre guichet d'accès et se verra attribuer une priorité clinique qui définit le délai du premier rendez-vous en spécialité;
- La Politique de déplacement des usagers est applicable uniquement pour la clientèle située à plus de 200 km de l'établissement où elle reçoit habituellement ses soins et services de base en Abitibi-Témiscamingue.

-30-

UNIR NOS FORCES  
VERS L'EXCELLENCE  
POUR LE BIEN-ÊTRE  
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

#### Source :

Sarah Charbonneau

Adjointe à la PDG – Affaires publiques et relations avec les médias

[08\\_ciissat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca)