

## Réorganisation de certains services du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue pour faire face à un enjeu de disponibilité de main-d'œuvre

**Rouyn-Noranda, le 13 mai 2024** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue informe la population qu'une réorganisation de certains services devra être effectuée pour faire face à un important enjeu de disponibilité de main-d'œuvre.

À cet effet, rappelons que le gouvernement du Québec s'est engagé à abolir le recours à la main-d'œuvre issue des agences privées d'ici octobre 2026. Cette volonté ferme portée par l'ensemble des établissements du réseau public en santé et services sociaux, s'inscrit dans l'ensemble des actions visant à rendre le réseau de la santé et des services sociaux plus humain et plus efficace.

Des mesures sont instaurées pour réduire graduellement le recours aux ressources issues d'agences privées. Un récent appel d'offres prévoit des modalités qui balisent le recours aux ressources d'agences privées pour divers titres d'emplois, dont infirmières, infirmières auxiliaires, préposés aux bénéficiaires et auxiliaires aux services de santé et sociaux. Ces nouvelles dispositions devront être appliquées à compter du 19 mai et ont pour impact de restreindre la disponibilité de ressources en main-d'œuvre indépendante pour le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. De ce fait, il est requis de revoir l'offre et l'organisation de certains services pour maintenir ceux qui sont prioritaires et essentiels, et ce sur l'ensemble du territoire. Ainsi, certains services seront accessibles dans un autre lieu ou selon une autre modalité, alors que d'autres seront diminués ou pourront être cessés temporairement.

Caroline Roy, PDG précise que « dès que l'ajout de ressources le permet, les services seront de nouveau offerts à la population. Il est donc important de consulter régulièrement l'information accessible sur le site internet de l'organisation ». Elle ajoute que « plusieurs démarches sont en cours dont une campagne de recrutement pour solliciter de nouveaux employés pouvant contribuer à l'offre de services. Des échanges sont également en cours avec les instances du ministère de la Santé et des Services sociaux afin d'identifier et de déployer des mesures structurantes qui permettront d'assurer le maintien des services de façon durable en Abitibi-Témiscamingue ».

Pour conclure, il importe de souligner que le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, en collaboration avec de nombreux partenaires, met en œuvre plusieurs initiatives pour favoriser l'attraction, la formation et la rétention du personnel (recrutement en région, au Québec et à l'international, autogestion des horaires, services de garde, etc.) et qu'il importe de poursuivre ces démarches qui permettent de limiter les impacts de cette situation.

UNIR NOS FORCES  
VERS L'EXCELLENCE  
POUR LE BIEN-ÊTRE  
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

Pour consulter:

- Les mesures de réorganisation : [Réorganisation de certains services du CISSS pour faire face à un enjeu de disponibilité de main-d'œuvre - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue \(gouv.qc.ca\)](#)
- Les offres d'emploi d'aide de service et d'assistant en réadaptation : <https://www.ciass-at.gouv.qc.ca/recrutement-aides-de-service-et-assistants-en-readaptation-recherches/>

-30-

Source :

Sarah Charbonneau

Adjointe à la PDG — Communications et affaires publiques

[08\\_ciassat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_ciassat_communications@ssss.gouv.qc.ca)